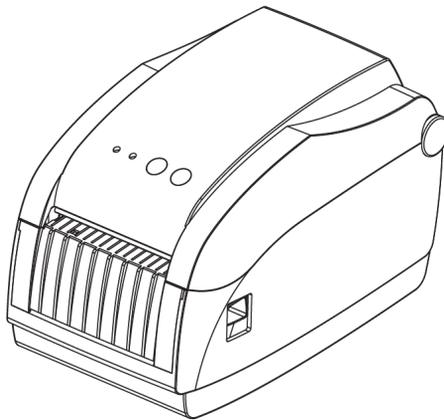




MANUAL DE USUARIO

EC-PM-3150D-USB

Impresora Térmica de Recibos



Se recomienda leer este manual antes de utilizar el producto

1	Introducción.....	2
1.1	ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	2
1.2	Avisos de Seguridad.....	2
2	Información General	2
2.1	Introducción.....	3
2.2	Características principales.....	3
3	Partes de la impresora.....	3
4	Instalación del Rollo de Papel.....	5
5	Especificaciones.....	9
5.1	Tabla de Especificaciones	9
6	Configuración de la impresora	10
6.1	Desempacado	10
6.2	Conexión del cable de alimentación.....	10
6.3	Conexión del Cable de Datos	10
6.4	Instalación del Medio	10
7	Funciones de Encendido	10
7.1	Diagnóstico Automático.....	10
7.2	Calibración del Sensor de Separación	12
7.3	Modo de volcado	12
7.4	Omitir el programa AUTO.BAS	12
7.5	Inicialización de la impresora	13
8	Indicadores y Botones	13
8.1	Indicadores:.....	13
8.2	Botones.....	14
9	Mantenimiento.....	14
9.1	Limpieza de la Impresora.....	14

1 Introducción

Gracias por elegir nuestra nueva impresora térmica de etiquetas EC-3150D, este producto brinda un desempeño confiable y una alta calidad de impresión a bajo precio. Con potentes funciones y diseño de operación sencilla, el modelo EC-3150D es su mejor opción en impresoras térmicas de etiquetas.

PRECAUCIÓN, NOTA

 **PRECAUCIÓN:** ESTAS RECOMENDACIONES DEBEN ACATARSE O DE LO CONTRARIO LAS PERSONAS PODRÍAN RESULTAR LESIONADAS Y LOS APARATOS PODRÍAN DAÑARSE.

 **NOTA:** INFORMACIÓN IMPORTANTE Y CONSEJOS PARA LA OPERACIÓN DE LA IMPRESORA

ADVERTENCIA DE SEGURIDAD
POR FAVOR, LEA CON DETENIMIENTO LAS SIGUIENTES ADVERTENCIAS Y NOTAS ANTES DE USAR LA IMPRESORA

1.1 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

 **PRECAUCIÓN:** EL CABEZAL DE IMPRESIÓN ES UN COMPONENTE CALENTADO, POR FAVOR, NO TOQUE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN NI LOS OTROS COMPONENTES ALREDEDOR DEL MISMO DURANTE O DESPUÉS DEL PROCESO DE IMPRESIÓN.

 **PRECAUCIÓN:** NO TOQUE EL CABEZAL DE IMPRESIÓN NI LOS COMPONENTES CONECTADOS PARA EVITAR DAÑOS AL CABEZAL DE IMPRESIÓN.

 **PRECAUCIÓN:** NO TOQUE LA CUCHILLA DE CORTE DE PAPEL PARA EVITAR LESIONARSE

1.2 Avisos de Seguridad

- No toque el cabezal de impresión con ningún objeto.
- No toque la cuchilla de corte.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No use la impresora cuando esté fuera de servicio por descompostura. Esto puede provocar incendios o electrocución.
- Cuando conecte o desconecte la clavija, hágalo siempre sujetándola directamente y no tire del cordón.
- Mantenga el desecante fuera del alcance de los niños.
- Use solo los accesorios autorizados para la impresora y no trate de desarmarla, repararla o modificarla por su cuenta.
- Instale la impresora sobre una superficie estable. Elija superficies firmes y niveladas que eviten vibraciones.
- No deje agua u otros objetos extraños dentro de la impresora.
- Nunca conecte una línea telefónica al conector de unidades periféricas.
- Se recomienda que desconecte la impresora del enchufe de corriente cuando no se use durante un periodo prolongado.

2 Información General

Manual de Usuario Impresora Térmica EC-3150D-USB

2.1 Introducción

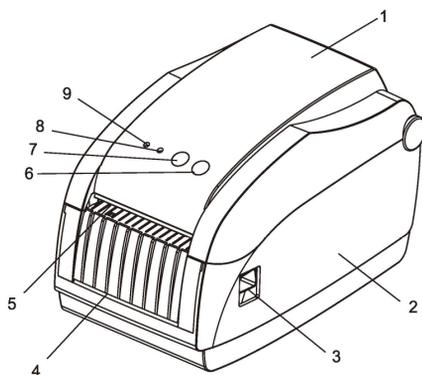
La Impresora modelo EC-3150D está diseñada para imprimir etiquetas en tiempo real y por lotes, lo cual puede aplicarse en el campo del transporte, logística, correos, ventas minoristas, etc. La impresora puede conectarse con otros equipos mediante diferentes tarjetas de interfaz, como por ejemplo Interfaz Paralela, en Serie, USB y LAN. Admite diferentes medios de papel, incluidos rollos de papel térmico, papel de etiquetas térmicas y papel adhesivo.

La impresora proporciona impresión térmica directa a una velocidad de impresión seleccionable de 2.0, 3.0, 4.0, 5.0 y 6.0 pulgadas por segundo. Acepta etiquetas de alimentación por rollo, troqueladas o precortadas, y plegadas. Todos los formatos de código de barras comunes y QRCODE están disponibles. Las fuentes y los códigos de barras se pueden imprimir en 4 direcciones y a tamaños de ampliación 1X a 10X. ¡El alto rendimiento y eficiencia en la impresión de etiquetas le ahorrará tiempo!

2.2 Características principales

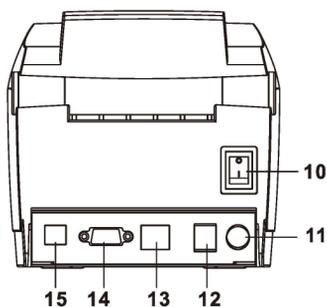
- Soporte para rollo de papel térmico, papel de etiquetas térmicas y papel adhesivo.
- Impresión de alta velocidad, desde 2 pulgadas (5.8 cm/s) - 6 pulgadas (15.24 cm/s)
- Función de ajuste automático del papel.
- Control automático de la temperatura para una impresión duradera.
- Diseño modular para diferentes aplicaciones.

3 Partes de la impresora



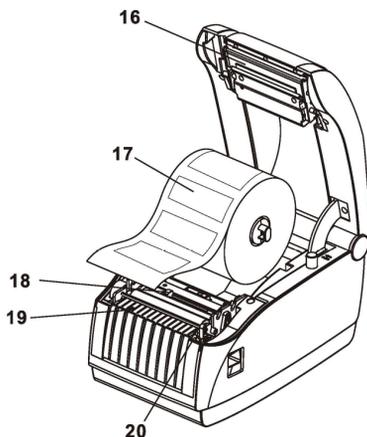
(1)

1- Cubierta superior 2- Carcasa de la base 3- Botón de Apertura de la Cubierta Superior 4- Abertura para Papel de Respaldo 5- Abertura para Etiquetas 6- Botón de alimentación 7- Botón de Pausa 8- Indicador de Error 9- Indicador de Estado EN LÍNEA / ENCENDIDO

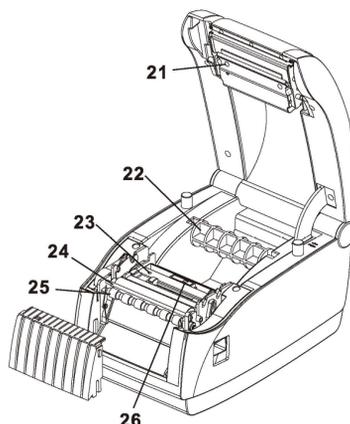


(2)

10- Interruptor de Encendido 11- Conector de Alimentación 12- Conector del Cajón de Efectivo 13- Interfaz paralela 14- Interfaz USB 15- Interfaz en Serie



(3)

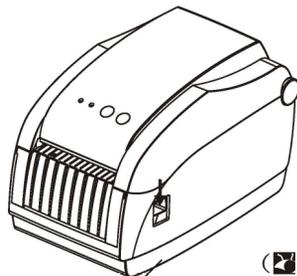


(4)

16- Cabezal de Impresión 17- Rollo de Papel 18- Guía de Etiquetas 19- Sensor de Presencia del Papel 20- Palanca del rodillo de Separación de Etiquetas Adhesivas 21- Fuente de Luz del Sensor de Transmisión de Luz 22- Eje del rollo de Papel 23- Receptor del Sensor de Transmisión de Luz 24- Eje de Separación de Etiquetas Adhesivas 25- Rodillo de Separación de Etiquetas Adhesivas 26- Sensor de Texto

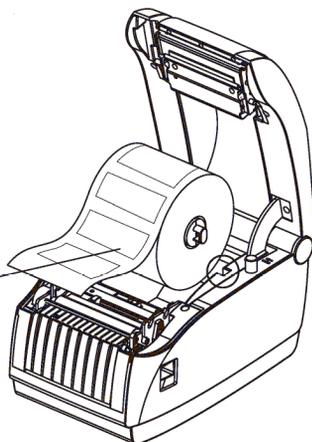
4 Instalación del Rollo de Papel

(1) Inserte el eje del rollo de papel en el rollo y coloque el conjunto en la impresora. La pestaña de fijación del eje del rollo de papel debe estar dentro del soporte interno del rollo de papel. Ajuste la posición del eje del rollo de papel con el soporte del rollo de papel.

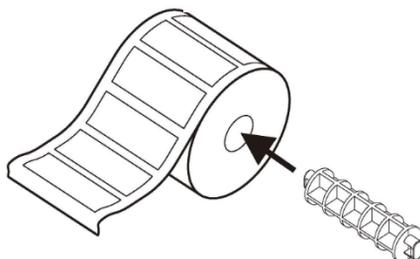


① Pulse el botón de apertura de la cubierta y levante la cubierta superior.

rollo de papel



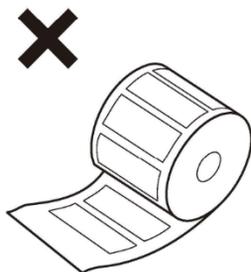
(6)



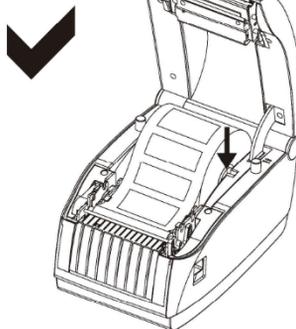
(7)

② Inserte el eje del rollo de papel en el centro del rollo, y ajuste la posición del eje para que quede centrado transversalmente.

③ Coloque el rollo de papel en el soporte interno de rollos. Asegúrese de que el lado de impresión de papel esté boca arriba, como se muestra en el siguiente esquema.



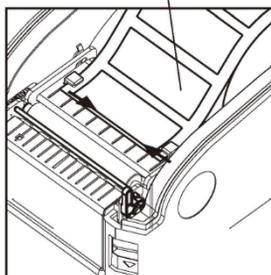
(8)



(9)

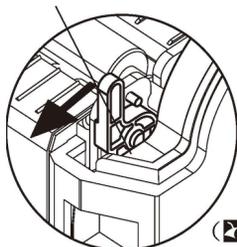
(2) Carga de etiquetas para el modo de separación de etiquetas adhesivas

① Pase la etiqueta por las guías de etiquetas y muévalas para ajustarlas al ancho del papel.



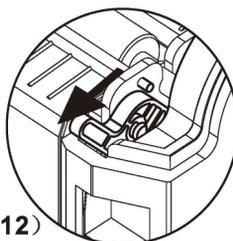
(10)

② Baje la palanca del rodillo de separación para desbloquear el rodillo de separación.



(11)

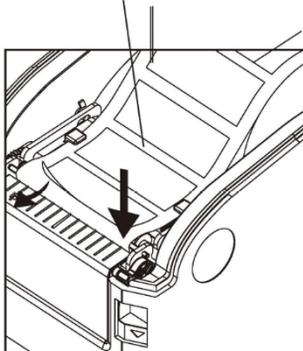
Cuando se levanta la palanca el rodillo de separación está bloqueado.



(12)

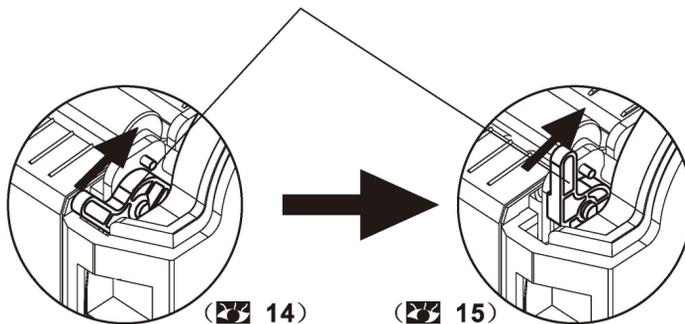
Cuando se baja la palanca el rodillo de separación esta desbloqueado

③ Separe el papel de etiquetas y el papel de respaldo manualmente y mantenga el papel de etiquetas en la abertura de etiquetas. Ensarte el papel de respaldo delante del eje de separación y dentro del componente de separación.



 13)

④ Levante la palanca de separación y el rodillo de separación ejercerá presión sobre el papel de respaldo. Cierre la tapa superior.



 14)

 15)

Cuando se baja la palanca, el rodillo de separación está desbloqueado.

Cuando se levanta la palanca el rodillo de separación está bloqueado y el papel de respaldo está en la sección de separación.

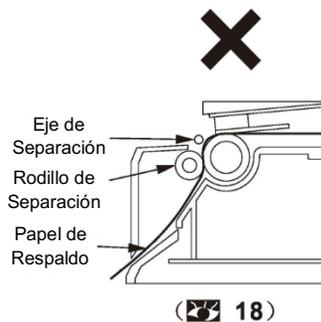
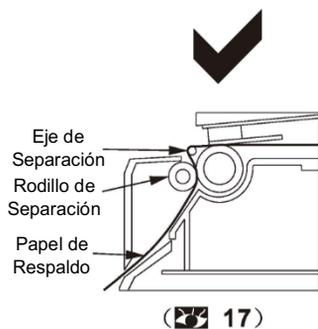
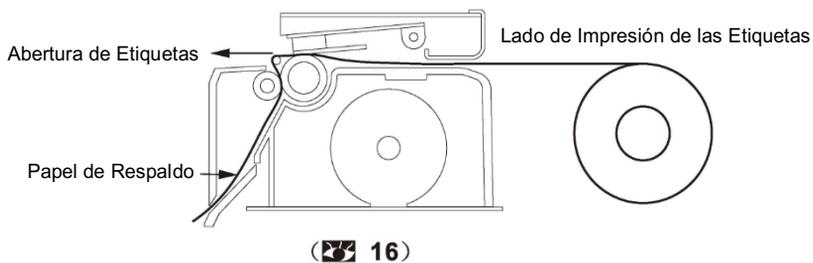


Nota:

Si la función de separación falla, por favor verifique lo siguiente:

1. El medio de impresión está instalado correctamente.
2. El papel de respaldo está delante de eje de separación.
3. El rodillo de separación necesita ejercer presión sobre el papel de respaldo.
4. La palanca del rodillo de separación debe estar levantada.

Por favor, consulte la siguiente imagen



5 Especificaciones

5.1 Tabla de Especificaciones

ESPECIFICACIONES

Parámetro		
Impresión	Método de impresión	Impresión Térmica Directa
	Resolución	203DPI
	Ancho de impresión	16mm-82mm
	Velocidad de impresión	5.8 cm/s-15.24 cm/s Predeterminado 12.7 cm/s
	Memoria	DRAM: 2M FLASH: 2M
	Sensor de temperatura del cabezal de impresión	Microinterruptor
	Sensor de detección del papel	Sensor fotoeléctrico
	Interfaz	En serie+USB+Ethernet
Gráficos de Fuente del Código de Barras	Código de barras	CODE128, EAN128, ITF, CODE39, CODE93, EAN13, EAN13+2, EAN13+5, EAN8, EAN8+2, EAN8+5, CODABAR, POSTNET, UPC-A, UPCA+2, UPCA+5, UPC-E, UPCE+2, UPC-E+5, CPOST, MSI, MSIC, PLESSEY, ITF14, EAN14 QRCODE
	Fuente interna	FUENTE 0 a FUENTE 8 Chino simplificado, Chino Tradicional y Coreano
	Ampliación y rotación	Aumento 1X y 10X en ambas direcciones Rotación de 0°, 90°, 270° y 360°
	Gráficos	Los archivos Mono PCX y BMP pueden descargarse en la Memoria FLASH y DRAM
Medios	Tipo de medios	Continuos, etiquetas adhesivas, plegadas, etc.
	Ancho del medio	16mm-85mm
	Diámetro del medio	Máx. 85mm
	Modo de separación del papel	Corte y Separación
Alimentación	Entrada	24V cc/24
Condiciones ambientales	Trabajo	5°C~45°C
	Almacenamiento	-40°C~55°C
Dimensiones físicas	Diámetro	230mm(D)x156mm(A)x147mm(A)
	Peso	1.62kg

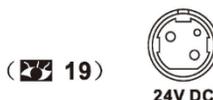
La impresora es compatible con papel continuo y no continuo.

- Tipo continuo: Rollo de papel
- Tipo no continuo:
 - 1) Rollo de etiquetas;
 - 2) Papel adhesivo.

6 Configuración de la impresora

6.1 Desempacado

Desempaque la caja de la impresora e inspeccione las partes según la lista de embalaje. Si falta alguna pieza o está dañada, comuníquese con el servicio al cliente del revendedor o distribuidor con el que realizó la compra.



6.2 Conexión del cable de alimentación

- 1) Asegúrese de que el interruptor de alimentación de la impresora esté APAGADO;
- 2) El conector de alimentación de la impresora es un zócalo de 3 clavijas y para una entrada de alimentación de 24 Vcc. Enchufe correctamente el conector del cable de cc al conector de alimentación de la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN:

- Cuando conecte o desconecte el enchufe, siempre sostenga la clavija pero no el cable.
- Evite tirar del cable de alimentación de lo contrario cualquier daño del mismo puede provocar un incendio o electrocución.
- Nunca coloque el cable de alimentación alrededor de otros equipos calentados para evitar que se fundan, lo que podría provocar un incendio o electrocución.
- Le recomendamos que desenchufe la impresora de la toma de corriente si no la usa durante un período prolongado.

6.3 Conexión del Cable de Datos

- 1) Asegúrese de que el interruptor de alimentación de la impresora esté apagado.
- 2) Conecte correctamente el conector del cable de datos a la interfaz de la impresora.
- 3) Conecte el otro extremo del cable de datos con la computadora host.



PRECAUCIÓN: • No enchufe el cable de datos cuando la impresora esté encendida.

6.4 Instalación del Medio

Para instalar el papel adhesivo y el rollo de etiquetas, consulte la Sección 4. "Instalación del Rollo de Papel".

7 Funciones de Encendido

Existen cinco funciones de encendido para configurar y probar el hardware de la impresora. Estas funciones se activan presionando el botón ALIMENTACIÓN (FEED) y el botón PAUSA (PAUSE)

7.1 Diagnóstico Automático

Para iniciar el diagnóstico automático de la impresora, siga los siguientes pasos:

1. Apague la impresora.
2. Asegúrese de que el rollo de papel esté instalado correctamente y que la cubierta superior de la impresora esté cerrada.

3. Presione el botón ALIMENTACIÓN y encienda la impresora simultáneamente. Cuando salga la impresión del diagnóstico automático (tabla 21), suelte el botón ALIMENTACIÓN.

Página de Muestra del Diagnóstico Automático

SELFTEST..... Modo de Diagnóstico Automático



 20

MODELO: GP3150TIN..... Nombre del modelo
 VERSIÓN: V1.0..... Versión del firmware
 INTERFAZ: PARALELA..... Tipo de interfaz
 VELOCIDAD: 5..... Velocidad de Impresión
 DENSIDAD: 7..... Oscuridad de impresión
 TAMAÑO: 76 mm, 60 mm..... Ancho del papel
 SEPARACIÓN: 0mm, 0mm..... Distancia de separación
 PAGINA DE CÓDIGOS: 437..... Página de códigos
 MILLAGE (m): 44.7999999..... Millage impreso (metros)
 REFERENCIA: 0 mm, 0 mm..... Offset de referencia
 DIRECCIÓN: 0, 0..... Dirección de impresión
 DESPLAZAMIENTO: 0..... Offset de Impresión de etiquetas
 OFFSET: 0..... Funciones de offset de corte del papel

 SET PEEL: DESACTIVADO..... Modo de separación
 SET TEAR: ACTIVADO..... Modo de corte
 SET HEAD: ACTIVADO..... Función de Impresión y prensado
 SET REPRINT: ACTIVADO..... Función de reimpresión automática
 SET KEY1 (ALIMENTACIÓN): ACTIVADO..... Función del botón de alimentación
 SET KEY2 (PAUSA): ACTIVADO..... Función del botón de pausa
 TAIWANESE BIG5: TST24.BF2..... Chino Tradicional
 CHINESE GB2312: TSS24.BF2..... Chino Simplificado
 KOREAN KSC5601: K..... Coreano

} función del botón

 ARCHIVOS DRAM: 0 ARCHIVO (S)
 ARCHIVOS FLASH: 0 ARCHIVO (S)
 TAMAÑO DE SECTOR: 4 kb
 DRAM FÍSICA: 2048 KBYTES
 DRAM DISPONIBLE: 2048 KBYTES LIBRES

 FLASH FÍSICA 2048 KBYTES
 FLASH DISPONIBLE 1024 KBYTES

} Número de archivos descargados
Espacio de memoria física y disponible

7.2 Calibración del Sensor de Separación

La sensibilidad del sensor de separación debe calibrarse en las siguientes condiciones

1. Una impresora completamente nueva
2. Reserva de etiquetas cambiada
3. Inicialización de la impresora

Esta función sirve para reiniciar la sensibilidad del sensor de separación de etiquetas cuando se enciende la impresora. El usuario necesita iniciar la calibración de la sensibilidad del sensor de separación después de cargar un tipo diferente de rollo de etiquetas o cuando se inicializa la impresora.

Por favor, siga los siguientes pasos para calibrar el sensor de separación:

A: Instale el controlador de Windows: Ajuste los valores de ancho, longitud y separación del papel de las etiquetas en las propiedades del controlador; permita que se imprima una etiqueta, entonces la impresora se calibrará automáticamente y escribirá los parámetros de configuración en la memoria flash.

B: Envíe el comando: envíe el comando que incluya los valores de ancho, longitud, separación y permita que se imprima una etiqueta, entonces la impresora se calibrará automáticamente y escribirá los parámetros de configuración en la memoria flash.

7.3 Modo de volcado

Por favor siga los pasos que se mencionan a continuación:

1. Apague la impresora.
2. Asegúrese de que el rollo de etiquetas se encuentre instalado correctamente y que la cubierta superior de la impresora esté cerrada.
3. Mantenga pulsados los botones de PAUSA y de ALIMENTACIÓN, después apague la impresora. Cuando el indicador de ENCENDIDO (POWER) (luz azul) y el indicador de ERROR (luz roja) se enciendan simultáneamente, libere ambos botones. La impresora cambia al Modo de Volcado y realiza una impresión como la que se muestra a continuación.

```
*****
* NOW IN DUMP MODE *
*****

SELFTE 0A 53 45 4C 46 54 45
ST      53 54 0D 0A
```

 **21**

 **Nota:** la impresora no imprimirá si los datos no ocupan más que una etiqueta, y debe presionar el botón de ALIMENTACIÓN para forzar a la impresora a imprimirla.

7.4 Omitir el programa AUTO.BAS

El usuario puede descargar un archivo de ejecución automática (AUTO.BAS) a la memoria flash. La impresora ejecutará de inmediato el programa AUTO.BAS cuando se encienda la impresora. El programa AUTO.BAS puede interrumpirse mediante la función de encendido.

Por favor siga los pasos que se mencionan a continuación para omitir el programa AUTO.BAS:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsados los botones de PAUSA y de ALIMENTACIÓN, después encienda la impresora. Cuando el indicador de ENCENDIDO (luz azul) se ilumine con luz tenue y el indicador de ERROR (luz roja) se encienda, libere ambos botones. La impresora omitirá la ejecución del programa AUTO.BAS y entonces se encenderá el indicador de ENCENDIDO.

7.5 Inicialización de la impresora

La inicialización de la impresora se utiliza para borrar la DRAM y restablecer los ajustes de la impresora a los valores predeterminados. Por favor, realice la calibración de la sensibilidad del sensor de separación después de la inicialización de la impresora.

Siga los pasos que se mencionan a continuación para inicializar la impresora:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsados los botones de PAUSA y de ALIMENTACIÓN, después encienda la impresora. Cuando se ilumine el indicador de ENCENDIDO (luz azul) y el indicador de ERROR (luz azul) se ilumine con luz tenue libere ambos botones. La DRAM de la impresora se borrará y los ajustes de la impresora se reiniciarán a los valores predeterminados.

8 Indicadores y Botones

La impresora cuenta con dos indicadores (el indicador de ENCENDIDO (POWER), de color azul, y el indicador de ERROR, de color rojo) y dos botones (PAUSA y ALIMENTACIÓN).

8.1 Indicadores:

Ítem	Estatus de los Indicadores	Descripción
1	El indicador de ENCENDIDO está ILUMINADO El indicador de ERROR está APAGADO	La impresora está encendida y en el modo de impresión normal
2	El indicador de ENCENDIDO destella lentamente (640ms) El indicador de error está APAGADO	La impresora está en pausa.
3	El indicador de ENCENDIDO destella rápido (160ms) El indicador de ERROR está apagado	La etiqueta que se encuentra en la impresora se ha separado pero ha sido tomada.
4	El indicador de ENCENDIDO está APAGADO El indicador de ERROR destella rápido (160ms)	La cubierta de la impresora está abierta.
5	El indicador de ENCENDIDO está APAGADO El indicador de ERROR destella lentamente (640ms)	Error por falta de papel o de calibración del sensor de separación.
6	El indicador de ENCENDIDO destella rápido (160ms) El indicador de ERROR destella rápido (160ms)	Se ha activado la protección por sobrecalentamiento de la impresora. Después de 1 minuto la impresora verificará otra vez la temperatura del cabezal de impresión. Si la temperatura es adecuada el trabajo se reinicia.

8.2 Botones

Ítem	Funciones	Descripción
1	Alimentación	Pulse el botón de ALIMENTACIÓN cuando el indicador de ENCENDIDO está iluminado y el indicador de ERROR esté apagado. Esto hace avanzar el rollo al inicio de la siguiente etiqueta.
2	Pausa	Pulse el botón de alimentación durante la impresión y el trabajo de impresión se suspenderá
3	Diagnóstico Automático	1. Apague la impresora. 2. Asegúrese de que el rollo de papel esté instalado correctamente y que la cubierta superior de la impresora esté cerrada. 3. Pulse el botón ALIMENTACIÓN y encienda la impresora simultáneamente. Cuando aparezca la impresión de diagnóstico automático, suelte el botón de ALIMENTACIÓN.
4	Calibración del sensor de separación	1. Apague la impresora. 2. Asegúrese de que el rollo de etiquetas se encuentre instalado correctamente y que la cubierta superior de la impresión esté cerrada. 3. Mantenga pulsado el botón de PAUSA, después encienda la impresora. La impresora calibrará automáticamente la sensibilidad del sensor de separación y guardará en la DRAM el valor de longitud de la separación. Después suelte el botón de PAUSA.
5	Modo de volcado	1. Apague la impresora. 2. Asegúrese de que el rollo de etiquetas esté instalado correctamente y que la cubierta superior de la impresora esté cerrada. 3. Mantenga pulsado el botón de PAUSA y el botón de ALIMENTACIÓN, después encienda la impresora. Cuando el indicador de ENCENDIDO (luz azul) y el indicador de ERROR (luz roja) se enciendan simultáneamente libere ambos botones. La impresora se cambia al Modo de Volcado.

9 Mantenimiento

9.1 Limpieza de la Impresora.

Para garantizar la calidad de impresión, proceda a esta sección de mantenimiento para mantener su impresora en buenas condiciones y prolongar su vida útil.

Utilice uno de los siguientes materiales para limpiar la impresora:

- Hisopo de algodón
- Paño sin pelusa
- Aspiradora/Cepillo soplador
- Etanol al 100%

El proceso de limpieza se describe a continuación

Parte de la Impresora	Método
Cabezal de Impresión	1. Apague la impresora antes de limpiar el cabezal de impresión. 2. Permita que el cabezal de impresión se enfríe durante al menos un minuto. 3. Use un hisopo de algodón y etanol al 100% para limpiar la superficie del cabezal de impresión.
Rodillo de la Platina	1. Apague la impresora. 2. Gire el rodillo de la platina y use un hisopo de algodón o un paño que no suelte pelusa para limpiarlo completamente con etanol al 100%.
Exterior	Límpielo con un paño humedecido en agua.
Interior	Use una aspiradora o un cepillo soplador para limpiar el polvo.

Nota:

- Siempre apague la impresora antes de limpiarla.
- No toque el cabezal de impresión con la mano. No se permite el uso de pinzas para la limpieza, de lo contrario el cabezal de impresión, el rodillo de la platina o el sensor podrían dañarse.
- Por favor, utilice etanol al 100%. NO utilice alcohol de uso médico, gasolina o acetona, ya que podrían dañar el cabezal de impresión y el rodillo de la platina.
- Realice la calibración del sensor después de limpiar los sensores.
- Solo encienda la impresora y reanude el trabajo de impresión después de que el etanol se haya volatilizado.

Fabricante: EC LINE

Muchas gracias por usar productos EC Line

SOPORTE TECNICO

EC ELECTRONICS HK DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Correo: sopORTE@eclinepos.com y sopORTE1@eclinepos.com

Tel. 01 800 0046200

www.eclinepos.com